



Reklamationsformular

MU-0076

Rev.: 1

10.11.2012



Müller Plastik GmbH



- Konfektionierte Elektroleitungen
- angespritzte Stecker / Gerätedosen
- Anschlagteile nach Wahl
- Sonderspritzteile

D-51688 Wipperfürth-Kupferberg
Alte Bahnhofstraße 21

Telefon +49 (0) 2267 / 88 40 - 0
Telefax +49 (0) 2267 / 88 40 - 33
E-mail: info@mueller-plastik.de

interne MPL Beanst.-Nr.:

Kunden Reklamationsnummer:

Datum:

Kunde:

Kunden-Nummer:

Ansprechpartner:

Telefon:

Art.-Nr.:

Liefermenge:

beanstandet:

Zuordnung:

AB-Nr.:

LS- Nr.:

RG-Nr.:

Fehlerbeschreibung:

Gewünschte Forderungen:

Unterschrift / Firmenstempel



ACHTUNG

Neue Reklamationsbedingungen:

1. Bitte faxen Sie uns beiliegendes Schreiben ausgefüllt zu
2. Nachdem Reklamationsanspruch in unserem Haus geprüft wurde erhalten Sie eine RMA - Nummer
3. Bitte vermerken Sie diese RMA-Nummer von außen sichtbar auf dem Paket. Sollte keine Nummer ersichtlich sein, senden wir Ihnen das Paket ungeöffnet zu Ihren Kosten zurück.
4. Nach Überprüfung der defekten Ware erhalten Sie den kostenlosen Ersatz entsprechend Ihres Reklamationsanspruchs.
5. Bitte beachten Sie unsere Ersatzteillisten zu unseren LED-Stableuchten.

Es werden keine Versandkosten übernommen für unsere LED-Stableuchten mit 30 und 60 LED's, die Ersatzteile haben. Wie zum Beispiel: Eine LED-Stableuchte wird eingeschickt und nur die Röhre ist defekt oder der Haken ist abgebrochen.
Günstigere Lösung: ein Fax mit der Reklamation schicken und Ersatzteil wird geliefert.

Durch diese Abwicklung versprechen wir uns Ihre Vorgänge schneller bearbeiten zu können.